

Röbäckshus Nr 1-6, RB Brf
Box 3013
903 02 UMEÅ



121

2015-09-30

Uppgradering av tv-nätet

Den 13 oktober uppgraderar vi kabel- tv-nätet i din fastighet. Det gör att tv-tjänsten får ett kortare avbrott på cirka 1 timme, mellan klockan 10 och klockan 11 på förmiddagen.

För att få tillgång till alla kanaler efter uppgraderingen, behöver de boende antingen starta om sin tv-box eller göra en ny kanalsökning. Uppgraderingen gör det möjligt för oss att erbjuda fler kanaler.

Hur nås de boende av informationen?

Bifogat hittar du även ett informationsblad, som vi önskar att du sätter upp synligt i trapphuset.

Har du frågor eller funderingar maila fastighet@canaldigital.se eller ring 0770-77 11 11, så hjälper vi dig.

Vänliga hälsningar

Canal Digital Kabel-TV
Fastighetsägarsupport



241 - 121 -

Uppgradering av tv-nätet

Den 13 oktober uppgraderar vi kabel-tv-nätet i din fastighet. Det gör att din tv-tjänst får ett kortare avbrott på cirka 1 timme, mellan klockan 10 och klockan 11 på förmiddagen. För att se när arbetet är klart, gå in på canaldigitalkabel.se/avbrott, så hittar du mer information under 13 oktober.

Vad behöver du göra den 13 oktober?

När uppgraderingen är klar, starta om din tv-box via fjärrkontrollens På/Av-knapp. Leta sedan rätt på den boxmodell du använder på canaldigitalkabel.se/avbrott och följ instruktionen som visas på webbsidan.

Uppgraderingen ger fler kanaler

Uppgraderingen gör det möjligt att erbjuda fler kanaler. Under december kommer därför FIGHT SPORTS, Fox, Paramount, Nick Jr och TNT att finnas i utvalda tv-paket. För mer information besök gärna canaldigitalkabel.se/kundservice.

*Fram till den 3 december har du möjlighet att njuta av dessa kanaler gratis!
På canaldigitalkabel.se/kundservice finns mer information om våra frivisningar.*

Ny sändningsteknik

Under hösten kommer Discovery Science, Discovery World, Nickelodeon, TLC och VH1 att byta sändningsteknik. Och i december lanserar vi Discovery Channel i HD. Det gör att du behöver en HD-box för att kunna se kanalerna. På canaldigitalkabel.se/kundservice kan du läsa mer om detta.

Har du frågor eller funderingar ring oss på 0770-11 55 11, så hjälper vi dig.

Vänliga hälsningar

Canal Digital Kabel-TV
Kundservice

